



CERTIFICATO N.50 10014484 Rev.002



I. I. S. S. "M. Bartolo"
PACHINO (SR)

QUESTIONARIO SISTEMA GESTIONE QUALITA' DOCENTE _____

L'adozione di un sistema di gestione per la qualità: *

- E' uno dei modi per soddisfare le risorse interne
- E' una grande seccatura
- Dovrebbe essere una decisione strategica dell'organizzazione
- E' una dimostrazione di solidità dell'organizzazione

Cosa vuol dire "Campo di applicazione"? *

- Posto dove si coltivano i germogli
- Ambito di funzionamento del sistema di gestione
- Contenuto delle procedure documentate
- Modo in cui decidere del futuro

Quale delle seguenti affermazioni è vera? *

- Il cliente esprime requisiti e l'organizzazione li soddisfa
- La UNI EN ISO 9001:2105 non è una norma certificabile
- La UNI EN ISO 9001:2105 pretende l'efficienza dei processi
- Non occorre svolgere l'analisi dei processi

Chi stabilisce i criteri per il monitoraggio dei processi? *

- Il cliente
- L'organizzazione
- L'alta direzione
- I fornitori

Quali requisiti è possibile escludere dal campo di applicazione del SGQ di un'istituzione scolastica? *

- Req.9.2.4 –Audit interni
- Req.5.3.4 –Responsabilità della direzione
- Req.4.1.1 - Organizzazione e contesto
- Nessun requisito

Come si potrebbero tenere sotto controllo i processi affidati a risorse esterne? *

- Tutte le risposte sono valide
- Pianificando e svolgendo audit anche per tali processi
- Assicurando che siano stabiliti obiettivi di miglioramento anche per tali processi
- Stabilendo indicatori anche per tali processi

Quali di questi documenti deve essere obbligatoriamente predisposto? *

- Politica della qualità
- Procedura documentata per il req. 9.1. Analisi dei dati
- Procedura documentata per il req. 8.3.2 Pianificazione della progettazione
- Organigramma

Il manuale della qualità deve obbligatoriamente riportare *

- La descrizione dell'organizzazione
- L'indice di revisione o altra indicazione analoga
- Gli indicatori per il monitoraggio dei processi
- La nomina del rappresentante della direzione



CERTIFICATO N.50 10014484 Rev.002



I. I. S. S. "M. Bartolo"
PACHINO (SR)

QUESTIONARIO SISTEMA GESTIONE QUALITA' DOCENTE _____

Con quale frequenza è necessario svolgere il riesame della direzione? *

- Una volta al mese
- Secondo quanto pianificato
- Basta un solo riesame all'inizio dell'implementazione del sistema, secondo il principio latino: "Una tantum"
- Una volta all'anno

La formazione/addestramento sono: *

- Funzione dell'obiettivo da raggiungere
- Pianificati durante il riesame della direzione (se si svolge)
- Lasciati alla completa libertà del docente
- Nessuna delle precedenti

Quale registrazione deve essere adottata per dare evidenza dell'efficacia delle azioni di formazione/addestramento? *

- Esame scritto
- Simulazione o prova strutturata (a secondo i casi)
- Esame orale
- Nessuna evidenza documentata è richiesta

Qual è il requisito della ISO 9001:2015 che impone la necessità di redigere il piano di manutenzione delle attrezzature di laboratorio? *

- Req.7.1.3 Infrastrutture
- Nessuno
- Req. 7.5 Informazioni documentate
- Req. 7.1.4 Ambiente di lavoro

Per gli ITTL corsi CAIM e CMN il regolamento STCW rappresenta: *

- Un requisito volontario, che potrebbe essere non considerato se l'organismo di certificazione ce ne da riscontro
- Una caratteristica attributiva al servizio erogato
- Un requisito cogente, da considerare come elemento in ingresso alla progettazione
- Tutti i precedenti

La "programmazione didattica" del corrente anno scolastico è: *

- una registrazione da produrre per dare evidenza di aver svolto l'attività
- Uno degli elementi in uscita al riesame della progettazione
- Uno degli elementi in ingresso alla progettazione
- Uno degli elementi in uscita alla progettazione

Il riesame della progettazione e sviluppo... *

- è un'attività di controllo pianificata che permette di stabilire in modo continuo se gli elementi in uscita che via via si stanno stabilendo continuano a soddisfare i requisiti
- è una cosa che non si capisce
- include modifiche che devono essere apportate prima di cominciare la validazione, senza rinunciare all'attività dei paralipomeni
- è un'attività di controllo pianificata che si svolge al termine della progettazione, quando tutti gli elementi in uscita sono determinati al fine di garantire che essi soddisfino i requisiti.

La verifica della progettazione e sviluppo... *

- è un'attività di controllo pianificata che permette di stabilire in modo continuo se gli elementi in uscita che via via si stanno stabilendo continuano a soddisfare i requisiti
- è un'attività di controllo pianificata che si svolge al termine della progettazione, quando tutti gli elementi in uscita sono determinati al fine di garantire che essi soddisfino i requisiti.
- è una cosa che non si capisce
- include modifiche che devono essere apportate prima di cominciare la validazione, senza rinunciare all'attività dei paralipomeni



CERTIFICATO N.50 10014484 Rev.002



I. I. S. S. "M. Bartolo"
PACHINO (SR)

QUESTIONARIO SISTEMA GESTIONE QUALITA'
DOCENTE _____